

# BIEN PREPARER SA SEANCE DE GROUPE

---

Vous trouverez ici toutes les recommandations pour profiter au mieux de la séance cinéma, dans le calme et la sérénité.

## La réservation

### L'heure

Au moment de la réservation, nous vous indiquons le film choisi, l'heure de début de séance.

### Les effectifs

#### *Les enfants*

Au moment de la réservation, nous vous demandons le nombre d'enfants. Celui-ci conditionne la possibilité ou non d'obtenir une séance privée.

Sur les séances publiques nous pouvons accueillir une vingtaine d'enfants maximum, et pour les séances privées nous demandons un minimum de 40 enfants.

#### *Les accompagnants*

Au moment de la réservation, nous vous demandons le nombre d'accompagnants. Les places « accompagnants » sont des places gratuites donc nous nous appuyons sur la législation en vigueur pour en déterminer le seuil maximum.

Pour les moins de 6 ans : 1 accompagnant pour 6 enfants

Pour les plus de 6 ans : 1 accompagnant pour 8 enfants

## Les documents pédagogiques

Il arrive que les distributeurs des films éditent des documents pédagogiques à destination des enseignants, animateurs, accompagnants,... Nous pouvons, si vous le souhaitez, et à votre demande, nous renseigner et vous faire parvenir les ressources disponibles par mail ou courrier. Cette demande est à effectuer au mieux, au moment de la réservation. Idéalement, même sans documents pédagogiques, il est important de préparer les enfants à la séance, leur parler du film, du déroulé de la séance, etc.

## La confirmation

**Systématiquement, nous vous demanderons de nous envoyer une confirmation mail de votre réservation de séance de groupe à : [douchy.culture@gmail.com](mailto:douchy.culture@gmail.com)**

**Chaque confirmation devra rappeler votre organisme, votre nom en tant qu'organisateur de la sortie, un numéro de téléphone, le film choisi avec l'horaire ainsi que les effectifs (enfants et accompagnants).**

**Chaque confirmation fera l'objet d'une réponse de notre part, vous en confirmant la bonne prise en compte. Si ce n'est pas le cas, vérifiez vos spams et revenez vers nous le cas échéant.**

## Tarifs

A l'heure actuelle, nous appliquons le tarif à 3€ par enfant pour les douchynois et 3,50€ par enfant pour les extérieurs (supplément de 50 centimes par place pour la 3D). Les places pour les accompagnants sont gratuites dans les limites énoncées dans la partie « Les effectifs », sous-partie « Les accompagnants ».

Les séances privées étant conditionnées à la présence de 40 enfants minimum, si nous constatons une trop grosse différence entre le nombre énoncé et le nombre réel (en dessous du minimum requis) nous pourrions vous facturer la différence jusqu'au seuil minimum.

Pour le paiement, nous acceptons les bons de commande, les chèques, les espèces et cartes bancaires. Une facture vous sera envoyée par courrier ou mail à votre convenance. Si nécessaire, la facture pourra vous être remise après la projection. Dans ce cas, merci de la demander à l'hôtesse d'accueil dès votre arrivée.

## Le jour de la séance

### L'arrivée

L'heure énoncée au moment de la réservation correspond au moment où le projectionniste lance le film. Il convient donc d'arriver entre 20 et 30 minutes avant le début de séance pour installer les enfants et les mettre en « condition » pour la séance. Cela est encore plus vrai lorsque vous assistez à une séance publique car nous ne pouvons bloquer les places.

En cas de retard, merci d'en informer au plus vite l'Imaginaire au 03-27-22-25-20 ou le service culturel au 03-27-22-27-45.

### La billetterie

Dès votre arrivée, merci de vous présenter auprès de l'hôtesse d'accueil cinéma avec le bon de commande le cas échéant ou en indiquant votre organisme, le nombre réel d'enfants et d'accompagnants et si vous souhaitez la facture pour la fin de la séance ou si idéalement, celle-ci peut vous être envoyée par mail ou par courrier (précisez dans ce cas le destinataire de la facture, l'adresse mail ou postale).

### Les petits besoins

Le fait d'arriver à l'avance lors de la séance permettra aux enfants de passer aux toilettes. Les accompagnants auront comme tâche de les y inciter surtout auprès des plus jeunes pour éviter le phénomène de « contagion » pendant le film.

## Pendant la séance

### Installation

Les rangées du cinéma sont assez longues. Il convient, dans la mesure du possible, de prévoir deux encadrants sur les côtés, et un au milieu de la rangée. Vous pourrez ainsi accompagner les enfants aux toilettes si besoin mais aussi et surtout, les rassurer, vivre le moment de la découverte avec eux et pouvoir intervenir discrètement si nécessaire : il vaut mieux tendre la main pour toucher une épaule que d'être contraint de donner de la voix pendant le film.

### Le sorties

Parfois, un enfant peut ne pas se sentir bien ou commencer à pleurer, il est toujours possible de le faire sortir quelques minutes pour reprendre ses esprits si les gestes rassurants ne suffisent pas. De même qu'une envie pressante peut subvenir, les accompagnants devront dans ce cas, accompagner les enfants en faisant preuve de discrétion (attention notamment à la porte de la salle cinéma) et éviter le phénomène de « contagion ».

### La nourriture

Les bruits de grignotage, mastication, papiers froissés, crépitements peuvent déranger. Ajoutons à cela les désagréments liés aux détritiques laissés au sol en sortant. Pour toutes ces raisons, le Cinéma de l'Imaginaire n'accepte pas la nourriture extérieure. Les enfants peuvent s'interroger. Il convient sans doute d'expliquer à nos jeunes spectateurs que l'on ne vient pas au cinéma pour manger.

Au cas où il serait compliqué pour vous de mettre en place cette règle, nous pouvons tolérer une boisson par enfant et un petit gâteau (les chips sont déconseillés) que l'on aura pris soin de débarrasser avant le début du film.

---

*En cas d'urgence (annulation de dernière minute, retard,...)  
merci de nous contacter au 03-27-22-25-20 ou au 03-27-22-27-45*

---

**Merci pour votre lecture attentive !**